

## Gate.io 阶梯费率调整方案用户反馈意见调查

### 1 前言

Gate.io 于 2019 年 7 月 10 日发布了费率调整方案的征求意见稿。截止至今，平台收到了来自不同用户关于该费率调整方案的反馈意见。为了更好地服务用户，提升用户的交易体验，Gate.io 拟推出新的阶梯费率方案。此次方案主要调整了费率折扣力度以及 VIP 用户等级要求。根据新方案，用户需达到原 VIP 等级交易量要求的基础上，持仓一定数量 GT 以维持原 VIP 等级（以下简称方案一）；另外，用户也可以通过持仓更多的 GT，在无交易量要求的情况下获得 VIP 等级（以下简称方案二）。两个方案同时实施，用户满足双方案中某一条件即可获得 VIP，同时满足时以获得更高 VIP 为准。

同时，Gate.io 亦十分注重用户的意愿和建议，故开展反馈征集，希望通过聆听用户的声音，设计出最为合理的费率方案。

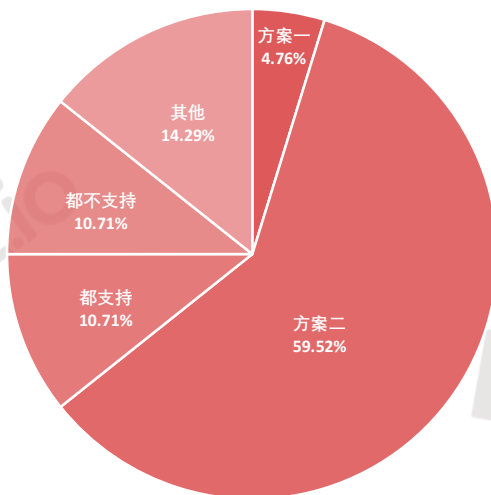
#### 调查结果五大要点：

1. 过半用户支持方案 2，持仓 GT 即可升级成为 VIP。
2. 11% 的原 VIP 用户反对方案一的实施，不认可满足交易量和持仓 GT。
3. 大部分用户认为是二选一方案，但实际情况是双方案实行。
4. Gate.io 升级门槛低于大部分交易所。
5. 平台会尊重并积极采纳用户意见，平台也将会打造以 GT 为中心的平台生态。

## 2 用户反馈意见

此次意见征集由用户针对阶梯费率调整方案（通过公告形式发布），并且通过提交工单的形式向平台自由提出建议，本次共收集 84 条意见。其中，用户主要对 Gate.io 新型 VIP 升级条件要求提出了疑问和建议，可大致分为“反对方案一（持仓 GT+交易量）”、“支持方案二（仅持仓 GT）”、“两种方案都支持”、“两种方案都不支持”以及“其他方案”五类意见。

### 2.1 用户反馈意见



- (1) 59.52%的用户：支持方案二
- (2) 10.71%的用户：两种方案都支持
- (3) 10.71%的用户：两种方案都不支持
- (4) 14.29%的用户：其它方案
- (5) 4.76%的用户：支持方案一

从图中可看出，

- (1) 59.53%的用户支持方案 2，过半数用户支持方案 2，持仓 GT 获取 VIP 等级相对于方案一要更为划算。
- (2) 12%的用户反对方案一，认为同时持仓 GT 和维持交易量，对于原 VIP 用户有一定的影响。
- (3) 剩余用户意见我们依然会采纳，此次调查会着重为反对方案一的用户进行阐述。通过此次的问卷调查，我们会对原有的 VIP 用户对于持仓方面进行解释并且适当地调整持仓标准。

## 2.2 用户群体分类及其特点分析

根据用户的意见及其分布，我们可以相应地将用户大致分为以下几类：

反对方案一（8%）—— 没有 GT，交易量相对较大（以原 VIP 用户为主）

支持方案二（60%）—— 持有 GT，交易量无法预估

两种均支持（18%）—— 持有 GT，交易量大

两种均不支持（8%）—— 没有 GT，交易量无法预估

其他方案（6%）—— 其他

结合用户的反馈，我们可以初步了解 Gate.io 平台上较有代表性的用户群体的交易习惯，以及他们对 GT 的看法。通过此次意见征集，我们也可以对用户社区自治意识进行初步探究。并且为了能公开透明地展现出这次问卷调查，已将有效的主要意见归纳如下 2.2 内容。

## 2.3 有效的阶梯费率调整主要意见

有效意见 1：方案 2 的持仓门槛低。

有效意见 2：强制实行方案 1 有一定影响，包括平台交易量、原 VIP 用户。

有效意见 3：应保留方案 1 交易量升级的方式。

有效意见 4（其余意见）：法币交易商户必须抵押一定量 GT 作为保证金。

## 2.4 用户对阶梯费率公告存在理解偏差情况

- ▶ Gate.io 将实施双方案，并不是 2 选 1 方案。系统会自动按照用户的持仓情况和交易量情况匹配是方案 1/方案 2。
- ▶ 方案 1 在保证交易量水平的条件下，只要持有足够数量的 GT 便可以长期维持在某一 VIP

2019 年 8 月

等级，不会降级。

- ▶ 方案 2 不需满足常规交易量，只需满足 GT 持仓量要求便可以长期维持在某一 VIP 等级。

### 3 费率方案对比

- ▶ 下列数据按 Gate.io 中 6.17-7.16 的 GT/USDT 和 BTC/USDT 平均开盘价计算，分别为 \$ 0.76813 和 \$ 11037.76533。
- ▶ 满足交易量+GT 持仓量的手续费成本费率按照 TAKER 费率计算，实际不会比计算结果高。

方案一升级 VIP 等级成本矩阵

| 等级     | VIP 1 | VIP 2 | VIP 3 | VIP 4    | VIP 5    | VIP 6    | VIP 7    | VIP 8    | VIP 9    | VIP 10    | VIP 11    | VIP 12    | VIP 13    | VIP 14      |
|--------|-------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| VIP 0  | \$105 | \$244 | \$552 | \$ 1,251 | \$ 2,831 | \$ 6,407 | \$14,083 | \$30,264 | \$65,218 | \$124,918 | \$231,117 | \$440,158 | \$836,164 | \$1,430,399 |
| VIP 1  |       | \$140 | \$448 | \$ 1,146 | \$ 2,726 | \$ 6,302 | \$13,979 | \$30,159 | \$65,114 | \$124,813 | \$231,012 | \$440,053 | \$836,059 | \$1,430,295 |
| VIP 2  |       |       | \$308 | \$ 1,007 | \$ 2,587 | \$ 6,163 | \$13,839 | \$30,019 | \$64,974 | \$124,673 | \$230,872 | \$439,913 | \$835,920 | \$1,430,155 |
| VIP 3  |       |       |       | \$ 699   | \$ 2,279 | \$ 5,855 | \$13,531 | \$29,711 | \$64,666 | \$124,366 | \$230,564 | \$439,605 | \$835,612 | \$1,429,847 |
| VIP 4  |       |       |       |          | \$ 1,580 | \$ 5,156 | \$12,832 | \$29,013 | \$63,967 | \$123,667 | \$229,866 | \$438,907 | \$834,913 | \$1,429,148 |
| VIP 5  |       |       |       |          |          | \$ 3,576 | \$11,252 | \$27,433 | \$62,387 | \$122,087 | \$228,286 | \$437,327 | \$833,333 | \$1,427,568 |
| VIP 6  |       |       |       |          |          |          | \$ 7,676 | \$23,857 | \$58,811 | \$118,511 | \$224,710 | \$433,751 | \$829,757 | \$1,423,992 |
| VIP 7  |       |       |       |          |          |          |          | \$16,180 | \$51,135 | \$110,835 | \$217,033 | \$426,074 | \$822,081 | \$1,416,316 |
| VIP 8  |       |       |       |          |          |          |          |          | \$34,955 | \$ 94,654 | \$200,853 | \$409,894 | \$805,900 | \$1,400,136 |
| VIP 9  |       |       |       |          |          |          |          |          |          | \$ 59,699 | \$165,898 | \$374,939 | \$770,946 | \$1,365,181 |
| VIP 10 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           | \$106,199 | \$315,240 | \$711,246 | \$1,305,481 |
| VIP 11 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           | \$209,041 | \$605,047 | \$1,199,283 |
| VIP 12 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           |           | \$396,006 | \$ 990,242  |
| VIP 13 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           |           |           | \$ 594,235  |

注意：横轴代表现在的 VIP 等级，纵轴代表目标 VIP 等级，交点代表升级成本

方案二升级 VIP 等级成本矩阵

| 等级     | VIP 1 | VIP 2 | VIP 3 | VIP 4    | VIP 5    | VIP 6    | VIP 7    | VIP 8    | VIP 9    | VIP 10    | VIP 11    | VIP 12    | VIP 13    | VIP 14      |
|--------|-------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| VIP 0  | \$ 77 | \$154 | \$538 | \$ 1,152 | \$ 1,920 | \$ 5,377 | \$ 9,986 | \$19,203 | \$53,769 | \$ 99,857 | \$192,033 | \$384,067 | \$768,133 | \$1,536,267 |
| VIP 1  |       | \$ 77 | \$461 | \$ 1,075 | \$ 1,844 | \$ 5,300 | \$ 9,909 | \$19,127 | \$53,693 | \$ 99,781 | \$191,957 | \$383,990 | \$768,057 | \$1,536,190 |
| VIP 2  |       |       | \$384 | \$ 999   | \$ 1,767 | \$ 5,223 | \$ 9,832 | \$19,050 | \$53,616 | \$ 99,704 | \$191,880 | \$383,913 | \$767,980 | \$1,536,113 |
| VIP 3  |       |       |       | \$ 615   | \$ 1,383 | \$ 4,839 | \$ 9,448 | \$18,666 | \$53,232 | \$ 99,320 | \$191,496 | \$383,529 | \$767,596 | \$1,535,729 |
| VIP 4  |       |       |       |          | \$ 768   | \$ 4,225 | \$ 8,834 | \$18,051 | \$52,617 | \$ 98,705 | \$190,881 | \$382,914 | \$766,981 | \$1,535,114 |
| VIP 5  |       |       |       |          |          | \$ 3,457 | \$ 8,065 | \$17,283 | \$51,849 | \$ 97,937 | \$190,113 | \$382,146 | \$766,213 | \$1,534,346 |
| VIP 6  |       |       |       |          |          |          | \$ 4,609 | \$13,826 | \$48,392 | \$ 94,480 | \$186,656 | \$378,690 | \$762,756 | \$1,530,890 |
| VIP 7  |       |       |       |          |          |          |          | \$ 9,218 | \$43,784 | \$ 89,872 | \$182,048 | \$374,081 | \$758,148 | \$1,526,281 |
| VIP 8  |       |       |       |          |          |          |          |          | \$34,566 | \$ 80,654 | \$172,830 | \$364,863 | \$748,930 | \$1,517,063 |
| VIP 9  |       |       |       |          |          |          |          |          |          | \$ 46,088 | \$138,264 | \$330,297 | \$714,364 | \$1,482,497 |
| VIP 10 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           | \$ 92,176 | \$284,209 | \$668,276 | \$1,436,409 |
| VIP 11 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           | \$192,033 | \$576,100 | \$1,344,233 |
| VIP 12 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           |           | \$384,067 | \$1,152,200 |
| VIP 13 |       |       |       |          |          |          |          |          |          |           |           |           |           | \$ 768,133  |

注意：横轴代表现在的 VIP 等级，纵轴代表目标 VIP 等级，交点代表升级成本

**总结：**通过对比两种方案在不同 VIP 等级升级情况下的成本，可以发现，方案二的持仓成本相较于方案一而言低，通过满足方案二的条件获得对应 VIP 等级的门槛低。

Gate.io交易所GT/USDT交易K线图



由上图可知，在发布费率调整征集意见公告后，GT 的交易量与价格有着明显的上涨。可以预见的是，当未来 GT 使用场景增多时，GT 持有者会在 GT 应用场景扩充时获取更多的利益。

### 3.1 交易所交易量

本文选择交易量排名前 10 的交易所在 7 月 10 日前后的交易量变化情况进行对比分析。由于 Gate.io 发布费率调整方案征集意见公告至今不足一个月，因此选择 7 月 10 日之前 30 天平均交易量与 7 月 10 日至今各交易所交易量进行比较。

| 交易量      | 6 月 10 日-7 月 9 日 | 7 月 10 日-7 月 31 日 | 变化      |
|----------|------------------|-------------------|---------|
| Gate.io  | \$ 167,012,123   | \$ 134,962,502    | -19.19% |
| 其余交易所平均值 | -                | -                 | -32.45% |

数据来源于 block.cc 调整交易量，已排除交易量异常交易所

研究发现，受市场整体行情影响，各交易所在 7 月 10 日至今的交易量均比 7 月 10 日之前的

交易量低。通过对比其余交易所在这期间的交易量变化幅度，Gate.io 在 7 月 10 日至 31 日的交易量较之前 30 天下降了 19.19%，而排名前 10 的其他交易所平均跌幅达到了 32.45%。数据表明，Gate.io 在发布费率调整方案征集意见稿后的交易量比其他交易所整体表现情况更好。

### 3.2 小结

- (1) **交易量增加**：短期来看，Gate.io 发布的费率调整方案在一定程度上刺激了用户在平台内进行交易。
- (2) **费率调整方案带动了 GT 价格的上涨**：GT 价格与 GT 的应用场景有一定的关联。

## 4 用户对待阶梯费率意见收集分析

### 4.1 Gate.io 用户分布与交易习惯

通过持仓 GT 获得 VIP 等级的方案（方案二）对 GT 持有者非常友好，用户只需要长期持有 GT，即可一直享有 VIP 优惠，无需持续保证达到交易量要求。因此，我们也可以推断，在支持方案二的用户中，有很大一部分用户为持有 GT 但累计交易量较小的用户。同时，平台的长期忠实用户亦很可能持仓 GT。支持方案二的用户中也涵盖了一部分持有 GT，交易量大的用户。反观方案一，尽管等级对应的费率有所下调，但用户升级 VIP 不仅需要达到交易量要求，还要持仓 GT，尤其对于没有持有 GT 但交易量达到一定数目的用户来说，条件稍显苛刻。因此，反对方案一的用户集中了没有 GT 但交易量较大的用户。

根据上述推测，我们可以总结出，Gate.io 的大部分用户持有 GT，且大部分用户累计交易量较小，交易频率低；同时存在小部分没有 GT 但交易量较大、交易频率较高的原 VIP 用户。

## 4.2 用户对 GT 的态度

根据所收集的反馈，除了超过半数的反馈意见表明用户赞成方案二外，占 10.7% 的用户通过文字建议表示持仓 GT 的方案对 GT 的币价上升有较大作用，其中有 33% 用户提出了额外的关于 GT 生态发展的建议，可以看出用户对 GT 的发展表现出较为积极的态度。

用户对 GT 保有积极的态度，一方面是由于 GT 自发行以来价格保持稳定，用户持有 GT 的风险相对较小；另一方面，GT 现有的应用场景仍然较少，其生态仍有待开发；随着平台的发展，GateChain 的发布和 DEX 的上线，GT 将迎来更丰富的生态和更完善的经济模式，持仓 GT 的用户在未来在平台会享有更多的使用场景。

## 5 结论及建议

通过此次分析，我们不仅获得了对费率方案调整的有效建议，并且更深入地了解用户的需求。通过此次意见征集，在费率方案层面，我们得知原 VIP 用户对持仓要求感到不满，但大部分用户支持更灵活的 VIP 升级方式。

而在用户群体层面，我们初步了解到 Gate.io 平台上持有 GT 的用户占有一定数量，且存在一部分持有 GT 但交易频率和交易金额不高的用户；用户对 GT 的态度较为积极；普遍来说用户对于社区自治参与度较低等情况。

根据上述总结，平台会尊重并积极采纳用户意见，帮助有效提升用户对社区自治参与度；平台也将会打造以 GT 为中心的平台生态，促进交易所及 GT 长期健康发展，为用户带来更多收益，使用户尽早接触并适应去中心化/自治模式。